

Утверждаю:
 Директор ГБУ НСО
 «Центр «Рассвет»
 Т.Г.Фрилинг
 «26» декабря 2017 г.

Отчет

государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет» об исполнении плана работы по повышению качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, по результатам проведения независимой оценки качества в 2016 году.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

Мероприятие	Сроки	Информация об исполнении
- обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола;	1 квартал 2017 г.	Исполнено

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:

Мероприятие	Сроки	Информация об исполнении
- в санитарно-гигиенических помещениях разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех клиентов, либо установить зеркала на доступном уровне для всех клиентов (например: под наклоном);	1 квартал 2017 г.	Исполнено
- обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31)	4 квартал 2017 г.	Исполнено

Доброжелательность, вежливость работников организации:

Мероприятие	Сроки	Информация об исполнении
- повысить внимательность к клиентам и вежливость, устанавливать более понимающие взаимоотношения;	Постоянно	Исполнено

Удовлетворенность условий оказания услуг:

Мероприятие	Сроки	Информация об исполнении
- благоустройство спортивных площадок на территории центра	2 квартал 2017 г.	Исполнено